

Vilkår og betingelser for tilkøb af private ydelser

Aflysning af tider

Aflysning af din aftale skal ske senest 24 timer før påbegyndelse af din tid. Ved senere aflysning faktureres for det fulde beløb for den aftalte tid.

Tilskud til privat sygepleje

Der ydes tilskud til privat sygepleje fra Sygeforsikringen "Danmark" og forskellige private forsikringsselskaber ved fremvisning af relevant dokumentation i form af forskellige erklæringer.

Nanny/Au Pair service

Nannies kan varetage følgende opgaver

- Børnepasning
- Afhentning og aflevering
- Oprydning og lettere rengøring
- Madlavning
- Lektiehjælp
- Putning og overnatning
- Hundeluftning
- Kørsel til og fra fritidsaktiviteter

Nanny/Au Pair service må ikke benyttes udelukkende til rengøringshjælp, og ordningen kræver at der som minimum er 1 hjemmeboende barn i husstanden, som understøttes af servicen. Dette for at respektere vores Nannies faglige kompetencer. Alle vores børnepassere er tidligere au pairs, lærere, pædagoger, pædagogmedhjælpere eller lignende og har derfor erfaring med at arbejde med børn og unge. Alle Nannies gennemgår et grundigt rekrutteringsforløb med samtaler, referencer samt indhentning af straffe- og børneattest.

Privat hjemmehjælp

Privat hjemmehjælp kan benyttes af pensionister, førtidspensionister samt invalidepensionister, eller borgere der på anden måde kvalificere sig under betegnelsen pensioneret.

Private hjemmehjælpere kan varetage følgende opgaver

- Oprydning og lettere rengøring
- Madlavning samt indkøb
- Hundeluftning o.lign.
- Ledsager til og fra aftaler eller ærinder ude af hjemmet.
- Påklædning og assistance med lettere personligpleje

Alle vores private hjemmeplejere er tidligere eller nuværende Sosu medarbejdere, Sosu assistenter, sygeplejersker eller lignende og har derfor erfaring med at arbejde med seniorer og borgere med behov for hjælp i hverdagen. Alle hjemmeplejere gennemgår et grundigt rekrutteringsforløb med samtaler, referencer samt indhentning af straffeattest.

Fritvalgsordning

Gennem den lovbestemte fritvalgsordning, kan du frit vælge at få de ydelser, du er visiteret til gennem et privat firma. Du kan derfor vælge at få dine visiterede ydelser af MUST Vikar uden det skal koste dig noget. Ønsker du at benytte fritvalgsordningen, skal dette registreres gennem din kommune.

Tavshedspligt

Vikaren har tavshedspligt med hensyn til alt, hvad Vikaren erfarer i forbindelse med sit arbejde som Vikar hos MUST VIKAR. Denne tavshedspligt er også gældende efter at et arbejde er ophørt. Tavshedspligten omfatter dog ikke forhold, der efter sagens natur skal bringes til tredjemands kundskab.

Straffeattest, børneattest og arbejdstilladelse.

MUST VIKAR kvalitetssikrer hver enkelt vikars kvalifikationer indenfor den enkelte jobkategori, ligesom MUST VIKAR sikrer, at alle vikarer har en ren straffeattest, børneattest og at alle udenlandske vikarer har gyldig opholds- og arbejdstilladelse.

Behandling af personoplysninger

MUST VIKAR er i henhold til persondataforordningen berettiget til at behandle personoplysninger, herunder CPR-nummer, navn, adresse m.v., som led i administration. Nærmere information om MUST VIKAR's grundlag for behandling af personoplysninger, slettepolitik m.v. findes i MUST VIKAR's persondatapolitik, som er tilgængelig på hjemmesiden.

Betaling

Afholdte vagter faktureres 2 gange månedligt, henholdsvis d. 15 samt sidste hverdag i måneden. Betalingsfristen er netto 7 dage. Ved manglende betaling faktureres 100 kr. for første rykker, ved fortsat manglende betaling sendes det skyldige beløb til inkasso.